

Cheap Energy Danmark ApS – betingelser for privatkunder

1. Overordnede vilkår

1.1 Parterne i aftalen

Parterne i aftalen er Cheap Energy Danmark ApS, CVR nr. 37783838 (herefter kaldt Cheap Energy), som er et el-handelsselskab der udelukkende sælger el til kunden. Med kunde menes privatkunde iht. ordrebekræftelsen med Cheap Energy, som køber el til eget forbrug og ikke omsætter eller sælger denne el videre.

1.2 Aftaleindgåelse og opsigelse af aftale hos anden leverandør

Ved aftaleindgåelse, skal kunden opgive navn, fakturaadresse, leveringsadresse, målnummer/CPR nr. Når aftale er indgået, giver kunden Cheap Energy fuldmagt til at flytte kunden over til Cheap Energy, så en aktiv leverance af el kan startes. Med fuldmagten givet til Cheap Energy, kan Cheap Energy også indhente nødvendig information som vedrører skiftet fra net selskabet og fra nuværende el-leverandør/ el-handelsselskab. Cheap Energy forbeholder sig retten til at afvise en bestilling. Cheap Energy er ikke ansvarlig for konsekvenserne af et eventuelt aftalebrud mellem kunden og tidligere el-handelsselskab, som følge af opsigelsen af el-leverancen.

1.3 Personoplysninger, tavshedspligt og kreditvurdering

De personlige oplysninger som kunden har givet ved aftaleindgåelsen, vil blive behandlet fortroligt og i tråd med Persondataloven og loven om behandling af personoplysninger. Cheap Energy benytter personoplysningerne til administration af kundeforholdet, dette inkluderer også gennemførelse af strømleverancen og faktureringer.

Cheap Energy overdrager ikke kundens aftale og Cheap Energys forpligtelser over for kunden, uden at indhente en fuldmagt fra kunden. Jf. Persondataloven oplyser at virksomheder (Cheap Energy inkluderet) ikke må videregive kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse samt fødselsdato til indhentning af kreditvurdering, uden kundens samtykke. Kunden kan altid, ved at kontakte vores kundeservice, få indsigt i oplysningerne og bede om at få oplysningerne korrigeret, samt gøre indsigelser mod enhver registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Cheap Energy videregiver heller ikke kundens oplysninger, før et samtykke foreligger, i forbindelse med et skift til anden el-leverandør.

Kunden kan til enhver tid afmelde sig markedsføring (tilbud på mail, sms, brev eller telefon) og vigtig information, ved at sende en mail til kundeservice@cheapenergy.dk. Kunden accepterer at Cheap Energy kan indhente en kreditvurdering og dermed afslå et kundeforhold, når der foreligger en saglig grund. Ved afslag bortfalder alle Cheap Energys forpligtelser til den indgåede aftale i sin helhed.

1.4 Tvister

Tvister mellem kunden og Cheap Energy afgøres efter dansk ret. I henhold til forbruger aftaleloven er Cheap Energys håndtering af klager således: Send en mail til kundeservice, hvis kunden ønsker at klage. Kunden skal sende sine argumenter og herefter vil Cheap Energy gennemgå oplysningerne og træffe en beslutning på baggrund af oplysningerne som er sendt til Cheap Energy. Skulle kunden ikke finde Cheap Energys beslutning korrekt kan kunden klage til: Ankenævn for Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00 eller på mail post@energianke.dk, www.energianke.dk.

1.5 Flytning

Ved flytning følger aftalen kunden til ny adresse. Cheap Energy har fuldmagt til at indhente nødvendig information fra net selskabet, til registrering af Cheap Energy som el-leverandør på den nye adresse. Kunden er forpligtet til at kontakte Cheap Energy ved flytning, senest 14 dage før flytning.

2. Produktinformation

Jf. kundens ordrebekræftelse fremgår det hvilke aftaler parterne har indgået. Hvis der gives rabatter, bonusser eller lignende ved indgåelse af aftaler, afregnes disse mod leveret elforbrug. Eventuelle tilgodehavender vil ikke blive udbetalt.

2.1 Aftale iht. kWh forbrug

Kunder som har indgået en aftale med Cheap Energy, samtykker til at være inddelt i et forbrugsspænd (samlet kWh forbrug årligt), kunden vil automatisk blive faktureret efter det forbrugsspænd kunden reelt befinder sig i, uanset hvad der er angivet på ordrebekræftelsen.

3. Måling og afregning

3.1 Måling

Net selskabet er ansvarligt for el-målingernes nøjagtighed. Hvis der er tvivl om målingen kan både kunden og Cheap Energy henvende sig til kundens net selskab. Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinkede forbrugsdata, net selskabets korrektion af målerdata efter målefejl. Ved manglende eller fejlagtige målerdata, afregner Cheap Energy på basis af kundens tidligere forbrug.

3.2 Afregning

Cheap Energy har ret til at afregne kunden for kundens forbrug af el iht. den prisbestemmelse parterne har aftalt.

3.3 Afregning ved en prissikringsperiode

En eventuel prissikringsperiode begrænser til et leverings volumen, der svarer til kundens gennemsnitlige elforbrug de seneste 3 år. Ved forbrugsændringer på +/- 10 % i afregningsperioden, kan Cheap Energy afregne merudgifter iht. forbrugsmønster, bagudrettet i aftaleperioden.

4. Tilslutning til nettet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el-forsyningsnet via det net selskab kunden naturligt tilhører i henhold til geografisk placering af kundens leveringsadresse. Net selskabet varetager på vegne af Cheap Energy transporten af el fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet. Ved et leverandørskifte repræsenterer Cheap Energy kunden, over for kundens net selskab. Cheap Energy kan stoppe leverancer i perioder, hvor net selskabet afbryder forsyningen.

Kunden skal være særlig opmærksom på følgende vilkår:

1. Net selskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.

2. Kunden skal give net selskabet uhindret adgang til kundens anlæg, herunder måler og installationer på kundens ejendom i forbindelse med: afprøvning, aflæsning, kontrol, reparationer og udskiftning af anlæg samt i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.

3. Er elforsyningen til kundens ejendom blevet afbrudt – og der skal foretages en genåbning, er det kunden ansvar at alle elektriske apparater på ejendommen er slukket, før genåbningen finder sted.

4. På anmodning fra net selskabet skal kunden foretage aflæsning af elmålerne og indsende forbrugsdata til net selskabet. Net selskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning.

5. Hvis elmåleren efter kundens mening måler forkert, skal kunden straks underrette net selskabet.

5. Leverancen

Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, som fremgår af net selskabets tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal informere Cheap Energy om forhold, som kan have betydning for Cheap Energys mulighed til levering, fx større ændringer i kundens forventede forbrug. Hvis det bliver nødvendigt, kan Cheap Energy bede kunden om at tage kontakt med net selskabet.

6. Pris og betalingsvilkår

6.1 Pris

Alle priser er inkl. moms. På hver faktura kommer et faktureringsgebyr på 29 kr. Kunden kan tilmelde sine fakturaer til Betalingsservice, via 'Min Side' og/eller ved at skrive en mail til kundeservice@cheapenergy.dk og det månedlige faktureringsgebyr vil forsvinde. Kundens elpris består af 3 dele, betaling for forbrug af el (den aftale kunden har indgået med Cheap Energy), transport af el, samt betaling for offentlige forpligtelser og afgifter (disse to dele er helt fast, da det er betaling til net selskabet og den danske stat – og er ens for alle i Danmark).

6.1.1 Betaling for forbrug af el:

Cheap Energy har ret til at afregne Kundens udtagelse af el i henhold til de prisbestemmelser, parterne har aftalt i kontrakten.

6.1.2 Betaling for transport af el:

Cheap Energy fakturerer på vegne af net selskabet og det er (ikke kun begrænset til), net abonnement, net tarif og opkrævninger til Energinet.dk for leveringen af net- og systemydelser.

6.1.3 Betaling for offentlige forpligtelser og afgifter:

Kunden betaler de gældende priser for offentlige forpligtelser, elafgift og moms, som Cheap Energy er forpligtet til at opkræve kunden på vegne af den danske stat. Net selskabet, Energinet.dk og den danske stat kan ændre deres satser samt indføre yderligere former for betalinger. Dette vil blive faktureret til kunden og have indvirkning på kundens samlede elpris. Medmindre lovgivning vil kræve et varsel om dette, vil ikke Cheap Energy varsle om dette særskilt.

6.2. Betalingsvilkår

Medmindre andet fremgår, vil kunden blive faktureret aconto. Med aconto betyder det at fakturering baseres på et estimeret forbrug for den kommende fakturaperiode - typisk 1 måned.

Prisen er den forventede pris for den kommende periode. Efter periodens afslutning laves der en korrigerende. Efter hver aflæsning af målerne foretages der en regulering, så kunden kun betaler for det faktiske forbrug. Hvis Cheap Energy har grund til at forvente en manglende betalingsevne eller en manglende betalingsvillighed fra kunden, kan Cheap Energy stille et krav til at kunden indbetaler et kontant depositum eller at der stilles anden sikkerhed som et vilkår for oprettelse

af eller fortsættelse af leverancen i henhold til aftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

6.3 Fortrydelsesret

Jf. Forbrugeraftaleloven har kunden 14 dagesfortrydelsesret, fra datoen for indgåelse af aftalen med Cheap Energy.

7. Cheap Energys erstatningsansvar

Cheap Energys samlede erstatningsansvar, hvis det er groft uansvarligt, er begrænset til 10.000 kr. for hvert tilfælde. Parterne kan med øjeblikkelig virkning ophæve aftalen, ved væsentlig misvedligeholdelse fra modpartens side.

8. Konkurs

Ved konkurs ophører alle Cheap Energys forpligtigelser efterslutdatoen.

9. Opsigelse og frikøb

9.1 Opsigelse

Kunden og Cheap Energy har indgået en privataftale, som gælder hele aftaleperioden jf. ordrebekræftelsen.

Opsigelse skal ske af Kunden eller af en agent med en gyldig autorisation fra Kunden. Ved opsigelse, der ikke efterfølges af et egentligt leverandørskifte, overgår aftalen, medmindre andet er aftalt, ved udløbet af aftaleperioden til en aftale i samme aftaleform som Kunden har haft, dog uden eventuelle rabatter og på de til enhver tid gældende priser. Øvrige vilkår, herunder gebyrer og opsigelsesvarsel, følger de til enhver tid gældende standardbetingelser for den pågældende aftaleform. Alle priser er inkl. moms for privatkunder og ekskl. moms for erhvervskunder, hvor momsen udgør 25%.

9.2 Frikøb

Hvis kunden begår aftalebrud skal kunden betale en bøde til Cheap Energy. Aftalebrud sker når aftalen opsiges før udløbet af den aftalte periode eller når skriftlig opsigelse ikke sker inden for rette tid. Aftalebruddet skal dække Cheap Energys direkte økonomiske tab, hvis aftaleperioden ikke løber som aftalt jf. ordrebekræftelsen. Kunden skal derfor betale 1.500 kr. uanset hvor længe aftaleperioden løber endnu.

10. Aftale

10.1 Fastpris

Elprisen og fast afgift forbliver uændrede i aftaleperioden. Bindingsperioden og opsigelsestiden aftales ved indgåelse af elaftalen. Hvis erhvervskunden eller en fuldmagtshaver ikke opsiges aftalen inden opsigelsestiden udløber, overgår aftalen, medmindre andet er aftalt, ved udløbet af aftaleperioden til en aftale i samme aftaleform som Kunden har haft, dog uden eventuelle rabatter og på de til enhver tid gældende priser. Øvrige vilkår, herunder gebyrer og opsigelsesvarsel, følger de til enhver tid gældende standardbetingelser for den pågældende aftaleform.

10.2 Variabel pris

Bindingsperioden og opsigelsestiden aftales ved indgåelse af aftalen. Vilkårene for variable aftaler uden binding gælder kun i 12 måneder, og efter denne periode, overgår aftalen, medmindre andet er aftalt, ved udløbet af aftaleperioden til en aftale i samme aftaleform som Kunden har haft, dog uden eventuelle rabatter og på de til enhver tid gældende priser. Øvrige vilkår, herunder gebyrer og opsigelsesvarsel, følger de til enhver tid gældende standardbetingelser for den pågældende aftaleform.

11. Ændring i betingelserne

Cheap Energy tager forbehold for prisændringer, som følge af ændringer i dagens offentlige afgifter og tillæg, samt ændringer i øvrige rammebetingelser og andet med betydning for et el-handelsselskab på erhvervsmarkedet. Cheap Energy kan justere priselementerne og aftalevilkårene med 3 måneds varsel, iht. Elleveringsbekendtgørelsen §4.

12. Kontakt

Cheap Energy Danmark ApS (CVR nr. 37783838), mail kundeservice@cheapenergy.dk,
www.cheapenergy.dk