

Standardvilkår for levering af el og tillægsprodukter til erhvervskunder

Cheap Energy Danmark ApS

CVR-nummer: 37 78 38 38

1. GENERELT

1.1 Anvendelse

Disse Standardvilkår (herefter Vilkår) gælder for levering af el inklusive netydelse fra Cheap Energy Danmark ApS (herefter Cheap Energy) til et punkt i elforsyningsnettet, hvor el måles, beregnes eller estimeres af et netselskab (herefter Målepunkt), og hvor el-leverancen hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse for kunden (herefter Kunden). Vilkårene gælder tillige for levering af tillægsprodukter. Cheap Energy og Kunden benævnes hver for sig en Part og samlet Parterne.

1.2 Aftalens dokumenter

Aftalen består af disse Vilkår, samt EL-leveranceaftalen for det produkt Kunden bestiller. I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem Vilkårene og EL-leveranceaftalen, har EL-leveranceaftalen forrang.

I disse Vilkår er ovennævnte aftalegrundlag samlet betegnet som Aftalen.

1.3 Oplysninger og fuldmagt fra Kunden

Kunden er forpligtet til at give Cheap Energy alle oplysninger, som Cheap Energy har brug for at kunne indgå og/eller flytte Aftalen. Dette omfatter bl.a. oplysninger om Kunden (også hvis der er tale om personlige oplysninger), om fysiske personer, der juridisk kan disponere for adressen / anlægget. Oplysninger, som Kunden er forpligtet til at oplyse, omfatter, men er ikke begrænset til: firmanavn, CVR-nummer, kontaktoplysninger, faktura /måleradresse, målepunkt, måleraflæsning for manuelle målere, kontaktperson og målerens historiske forbrug.

Under hele aftaleperioden skal Kunden løbende holde adressens energiforhold og kundeoplysninger opdateret og informere Cheap Energy om eventuelle ændringer.

Ved Aftalens indgåelse anses Cheap Energy for at have modtaget fuldmagt fra Kunden til at skifte leverandør, indhente de nødvendige oplysninger vedrørende leverandørskifte, indberette leverandørskifte til Datahub, samt andre handlinger der er nødvendige for, at Cheap Energy kan gennemføre et leverandørskifte/ tilflytning.

Cheap Energy forbeholder sig retten til at afvise en ordre. Cheap Energy er ikke ansvarlig for konsekvenserne af en eventuel misligholdelse af aftalen mellem Kunden og den tidligere leverandør som følge af ophør af den tidligere leverandørs levering til Kunden.

1.4 Brug af personoplysninger

Personoplysninger givet i forbindelse med Aftalen eller Aftalens indgåelse vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Cheap Energy anvender personoplysningerne til administration af kundeforholdet, herunder igangsætning af leverance, fakturering, opfølgning på misligholdelse, betalingsopkrævning og kreditvurdering.

Personoplysningerne vil også blive brugt til at distribuere information og tilbud relateret til Kundens Aftale. Kunder der ikke ønsker at modtage sådanne oplysninger, kan fravælge dette ved at kontakte Cheap Energy. Cheap Energy kan bruge underleverandører til behandling af personoplysninger. Cheap Energy kan udlevere eller indhente personoplysninger fra tredjeparter

med Kundens samtykke, eller uden samtykke hvor dette sker i henhold til lov eller regler udstedt i medfør af lov.

1.5 Kreditvurdering

Cheap Energy har ret til at vurdere Kundens kreditværdighed til enhver tid før og efter Aftalens indgåelse og afvise eller opsige Aftalen, hvis der foreligger en saglig grund til dette. Ved kreditvurdering kan Cheap Energy, udover offentligt tilgængelig information, bruge egne kundeoplysninger og kreditoplysningsbureauer.

1.6 Flytning

Ved flytning følger Aftalen Kunden til den nye adresse på samtlige Målepunkter. Kunden er forpligtet til at kontakte Cheap Energy ved flytning, senest 14 dage før flytning. Kunden skal give Cheap Energy alle nødvendige oplysninger i forhold til flytningen, og Cheap Energy anses for at være bemyndiget af Kunden, til at foretage alle handlinger, der er nødvendige ift. flytning, herunder indhentning af de nødvendige oplysninger til registrering af Cheap Energy som leverandør på den nye adresse. Hvis Kunden nægter at medvirke til flytningen anses dette for en opsigelse fra Kundens side iht. punkt 8.

1.7 Ny juridisk enhed

Hvis Kunden overdrager sine aktiviteter til en ny juridisk enhed, vil Aftalen blive overført til den nye juridiske enhed. Meddelelse om overdragelse af aktiviteter skal Kunden straks meddele til Cheap Energy. Cheap Energy kan afslå at fortsætte Aftalen i den nye juridiske endnu.

1.8 Fortrolighed

Partnerne må ikke offentliggøre oplysninger om indholdet af Aftalen uden den anden Parts samtykke.

Oplysninger der skal videregives til tredjemand for at opfylde Partners forpligtelser i henhold til Aftalen, lov, retskendelse, påbud eller pålæg fra offentlig myndighed er dog undtaget fra tavshedspligten.

1.9 Kampagner og tilbud

For kampagner og særlige tilbudspriser med begrænset varighed gælder det, at Aftalen kun tilbydes nye kunder. Med nye kunder menes kunder/ målere, som Cheap Energy ikke har haft leverance til i de seneste 12 måneder.

2. NETSELSKAB, MÅLING OG AFVIKLING

2.1 Netselskabet

Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet til forbrugsstedet.

Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning og brug af det kollektive elforsyningsnet. Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde bestemmelserne, som kan findes på Netselskabets hjemmeside.

2.2 Måling af strømforbrug

Kundens forbrug afregnes efter de måledata, som Netselskabet stiller til rådighed via DataHub. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet. Kunden såvel som Cheap Energy har ret til at rette henvendelse til Netselskabet, hvis der skulle være tvivl om korrektheden af de oplyste måledata. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og de tilsluttede brugsgenstande. Kunden skal acceptere

efterregulering af faktura som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl.

Det er Kundens pligt, gennem Netselskabet, at sikre Cheap Energy de nødvendige måleraflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året. Sker det ikke rettidigt, vil Netselskabet pålægge et gebyr, som Cheap Energy viderefakturerer til Kunden.

Cheap Energy giver Kunden informationer om elforbruget i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se forbrugsdata på eloverblik.dk.

2.3 Fejl ved måling eller afregning

Ved fejl i måledata meddelt af Netselskabet, ved forkert håndtering af måledata eller ved faktureringsfejl kan Cheap Energy eller Kunden kræve henholdsvis efterbetaling eller tilbagebetaling. Ved fejl forstås mangelfuld eller ukorrekt aflæsninger, tarif eller priselementer.

Tilbagebetaling eller efterbetaling kan kun kræves for den periode hvor fejlen kan dokumenteres.

2.4 Procedure ved krav om tilbagebetaling eller efterbetaling

Krav om tilbagebetaling eller efterbetaling på grund af fejl i måledata eller forkert håndtering af måledata rettes direkte til Cheap Energy.

3. PRIS, BETALINGSBETINGELSER OG ANDRE VILKÅR

3.1 Pris

Alle priser i Aftalen er angivet eksklusive moms og i danske kroner.

Cheap Energy køber net- og systemydelser af netvirksomhederne og Energinet.dk. Prisen for el tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelser, netabonnement samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms. Net- og systemydelser, elafgifter og betaling af omkostninger til offentlige forpligtelser viderefaktureres uændret til Kunden.

Cheap Energy opkræver et Nethåndteringsgebyr for administrationen af ovenstående ydelser. Ved indgåelse af aftaler, der indeholder en prisbeskyttelse, beregner Cheap Energy kundens gennemsnitlige strømforbrug over de seneste 3 år, eller Parterne aftaler et skøn over det fremtidige årlige strømforbrug i perioden med prisbeskyttelse. Hvis Kundens forbrug afviger med +/- 10 % fra dette, kan Cheap Energy opkræve merudgifter efter vægtet forbrugsmønster for hele året. Hvis der bliver indført nye prisområder, kan Cheap Energy for Aftaler, hvor dette er relevant, genberegne konsekvenserne og opkræve Kunden for evt. merudgifter uden at dette betragtes som en ændring af Aftalen. Cheap Energy kan opkræve gebyrer for ekstraydelser, som ikke er omfattet af Aftalen, som handelsomkostninger.

3.2 Betalingsbetingelser

Fakturering sker i henhold til betingelserne for det produkt, som Kunden har bestilt. Hvis intet andet følger af Aftalen, sker fakturering forud baseret på forventet forbrug. Fakturaen forfalder til betaling i henhold til den på fakturaen angivne betalingsfrist.

Hvis Kunden i strid med denne Aftale medvirker til, at Cheap Energy ikke kan levere strøm til Kunden, fritager det ikke Kunden for betalingsforpligtelsen. Som grundlag for sit betalingskrav estimerer Cheap Energy herefter det forbrug Kunden ville have haft, hvis leverancen ikke var blevet forhindret, baseret på målerens historiske forbrug og andre relevante forhold.

3.3 Betalingsmisligholdelse

Der tillægges rykkergebyr ved rykning for forsinket betaling. Der påløber renter, når betaling sker efter betalingsfristens udløb, jf. Renteloven. Cheap Energy kan også opkræve Kunden for andre omkostninger, som i henhold til lovgivningen kan pålægges kunder i tilfælde af betalingsmisligholdelse.

3.4 Udsættelse af opstart af leverance

Opstart af en leverance skal starte inden 60 dage fra Aftalens indgåelse. Hvis dette ikke er opfyldt, har Cheap Energy ret til at kræve genforhandling af Aftalen, og at en sådan genforhandling skal finde sted kort før planlagt opstart. Cheap Energy er ikke forpligtet til at påbegynde strømforsyningen, før parterne er nået til enighed i en sådan genforhandling.

3.5 Sikkerhedsstillelse

Cheap Energy kan på ethvert tidspunkt vælge at lade leveringen af el og/eller tillægsprodukt til Kunden være betinget af, at Kunden stiller en efter Cheap Energys skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for betaling for fremtidige leverancer, hvis Cheap Energy i den konkrete situation vurderer, at der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden. Dette gælder også, selv om Kunden ikke aktuelt er i restance over for Cheap Energy.

Kravet om sikkerhedsstillelse varsles skriftligt med angivelse af en frist. Cheap Energy kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

Sikkerhedsstillelse eller depositum forrentes ikke. Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad Cheap Energy skønner Kundens forbrug til at være i en periode på op til 5 måneder. Stilles sikkerheden ikke inden for den af Cheap Energy angivne frist, anses dette for at udgøre væsentlig misligholdelse af Aftalen, hvilket berettiger Cheap Energy til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning under hensyntagen til gældende lovgivning.

3.6 Modregning

Cheap Energy kan foretage modregning i ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Cheap Energy eller til selskaber, som Cheap Energy er koncernforbundet med.

4. Tillægsprodukter

4.1 Grøn strøm

Grøn strøm betyder, at Cheap Energy sikrer, at en tilsvarende mængde strøm der forbruges af Kunden bliver produceret fra vedvarende energikilder. Cheap Energy garanterer, at der købes grønne certifikater til Kunden i overensstemmelse med gældende regler hvis dette er tilvalgt. Prisen for Grøn strøm er variabel og afhænger af Cheap Energys indkøbspris for køb af Grøn strøm og certifikater hertil. Prisen for Grøn strøm fremgår af Kundens faktura (hvis det er tilvalgt), og er ikke omfattet af vilkårenes bestemmelser omkring varsling af prisændring, da prisen netop er variabel.

Tilvalget kan opsiges skriftligt af hver af Parterne med et varsel på løbende måned + 1 måned.

4.2 Andre tillægsprodukter

Cheap Energy kan også tilbyde andre tillægsprodukter, og disse Vilkår gælder også for sådanne tillægsprodukter.

5. OPFYLDELSE AF AFTALE

5.1 Cheap Energys leverance

Cheap Energy sælger strøm baseret på Kundens løbende forbrug. Cheap Energys leveringspligt suspenderes så længe leveringen er påvirket som følge af forhold som generelt betegnes som force majeure. Se eksempler på disse forhold i punkt 10.

5.2 Leveranceophør på grund af manglende betaling

I tilfælde af Kundens manglende betaling kan Cheap Energy skriftligt meddele Kunden, at Cheap Energy standser leveringen af strøm.

Hvis Cheap Energy har grund til at tro, at Kunden ikke vil være i stand til at betale for den leverede strøm, kan Cheap Energy kræve forudbetaling. Hvis Kunden ikke accepterer forudbetaling eller undlader at betale denne indenfor den af Cheap Energys fastsatte frist, kan Cheap Energy kræve sikkerhed for fremtidig leverance jf. Punkt 3.5.

5.3 Genoptagelse af levering

Strømleverance, der retmæssigt er blevet stoppet af Cheap Energy, vil ikke blive genoptaget før al udestående til Cheap Energy, inklusive omkostninger til lukningen og genoptagelse er betalt. Cheap Energy kan stille som betingelse for genoptagelse at Kunden stiller sikkerhed som nævnt i pkt. 3.5, eller stille krav om forudbetaling selvom der ikke er umiddelbar risiko for betalingsmisligholdelse.

6. AFTALEPERIODE

6.1 Fastpris

Elprisen og fast afgift forbliver uændrede i aftaleperioden. Bindingsperioden og opsigelsestiden aftales ved indgåelse af elaftalen. Hvis erhvervskunden eller en fuldmagtshaver ikke opsiges aftalen inden opsigelsestiden udløber, overgår aftalen, medmindre andet er aftalt, ved udløbet af aftaleperioden til en aftale i samme aftaleform som Kunden har haft, dog uden eventuelle rabatter og på de til enhver tid gældende priser. Øvrige vilkår, herunder gebyrer og opsigelsesvarsel, følger de til enhver tid gældende standardbetingelser for den pågældende aftaleform.

6.2 Variabel pris

Bindingsperioden og opsigelsestiden aftales ved indgåelse af aftalen. Vilkårene for variable aftaler uden binding gælder kun i 12 måneder, og efter denne periode, overgår aftalen, medmindre andet er aftalt, ved udløbet af aftaleperioden til en aftale i samme aftaleform som Kunden har haft, dog uden eventuelle rabatter og på de til enhver tid gældende priser. Øvrige vilkår, herunder gebyrer og opsigelsesvarsel, følger de til enhver tid gældende standardbetingelser for den pågældende aftaleform.

7. ÆNDRING AF PRIS OG VILKÅR

Cheap Energy er berettiget til ensidigt at ændre Aftalen og Vilkår, herunder hvad angår priser, gebyrer, tillæg og øvrige bestemmelser. Cheap Energy skal underrette kunden direkte om ændringer. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden skal varsles skriftligt med et varsel på løbende måned + 1 måned. Sådant varsel meddeles Kunden ved brev, e-mail, faktura, "min side" eller lignende individuel kommunikation med Kunden. Meddelelse gennem "Min side" skal aktivt vælges af Kunden, hvis dette skal opfylde kravet om direkte meddelelse.

Uanset ovenstående kan Cheap Energy altid - medmindre andet følger af ufravigelige regler - gennemføre følgende ændringer straks og uden forudgående varsel til Kunden, uanset om ændringerne måtte anses for væsentlige:

1. Ændringer i Aftalen, der er nødvendiggjort af regulatoriske forhold, herunder påbud.
2. Ændringer i Cheap Energys priser, gebyrer, tillæg mv. i det omfang Cheap Energys omkostninger til at levere produktet til Kunden stiger som følge af nye eller ændrede gebyrer, skatter, tillæg, afgifter, omkostninger mv. pålagt eller opkrævet af:

- a. Det offentlige og/eller
- b. Net- og distributionsselskaber, uanset om sådanne gebyrer, skatter, tillæg, afgifter, omkostninger mv. opkræves/ pålægges Cheap Energy eller tredjeparter.

Uvæsentlige ændringer samt ændringer, der må anses for at være til gunst for Kunden, kan gennemføres uden forudgående varsel. Sådanne ændringer kan meddeles via Cheap Energys hjemmeside eller lignende ikke-individuelle kommunikationskanaler.

Løbende ændringer i markedsprisen for produkter baseret på spotprisen eller en lignende prismodel betragtes ikke som "ændringer" i henhold til dette punkt 7, og er derfor ikke underlagt de her anførte forpligtelser om varsling fra Cheap Energys side. Cheap Energy er berettiget til at regulere Aftalens priselementer iht. Forbrugerprisindeksets udvikling de seneste 12 måneder. Dette kan ske med det samme og uden meddelelse.

8. OPSIGELSE OG OMKOSTNINGER VED OPSIGELSE

8.1 Opsigelse

Aftaler uden en specifikt aftalt aftaleperiode eller opsigelsesperiode kan normalt opsiges af begge parter med 30 dages skriftligt varsel, uden at der er nogen rimelig grund.

Cheap Energy kan til enhver tid opsiges Aftalen. Kunden skal i så fald varsles skriftligt med et varsel på løbende måned + 1 måned. Sådant varsel meddeles Kunden ved brev, e-mail, faktura, "min side" eller lignende individuel kommunikation med Kunden. Meddelelse gennem "Min side" skal aktivt vælges af Kunden, hvis dette skal opfylde kravet om direkte meddelelse.

Cheap Energy kan opsiges aftalen med øjeblikkelig virkning, uden forudgående meddelelse, hvis Kundens virksomhed ophører, indgår i gældsforhandlinger, indgiver konkursbegæring eller andre forhold, der vil udgøre en saglig grund til at opsiges aftalen.

8.2 Opsigelse skal ske af Kunden eller af en agent med en gyldig autorisation fra Kunden. Ved opsigelse, der ikke efterfølges af et egentligt leverandørskifte, overgår aftalen, medmindre andet er aftalt, ved udløbet af aftaleperioden til en aftale i samme aftaleform som Kunden har haft, dog uden eventuelle rabatter og på de til enhver tid gældende priser. Øvrige vilkår, herunder gebyrer og opsigelsesvarsel, følger de til enhver tid gældende standardbetingelser for den pågældende aftaleform.

8.3 Opsigelse ved misligholdelse

Cheap Energy kan opsiges aftalen straks, hvis Kunden væsentligt misligholder sin betalingsforpligtelse, ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse eller misligholder andre forpligtelser. Misligholdelse af betalingsforpligtelsen anses altid for væsentlig, hvis Kunden har overskredet en betalingsfrist med mere end 30 dage. Manglende overholdelse af betalingsforpligtelsen bliver også anset for væsentlig, hvis det misligholdte beløb overstiger 100.000 kr. Cheap Energy skal først meddele Kunden om at ophævelsen vil finde sted, hvis Kunden ikke betaler alt udestående, herunder renter og evt. andre omkostninger.

8.4 Omkostninger ved opsigelse

Hvis Kunden uretmæssigt helt eller delvist opsiges Aftalen for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagernumre inden Aftalens udløb, er Kunden forpligtet til at betale erstatning til Cheap Energy for ethvert tab, herunder mistet fortjeneste, som Cheap Energy måtte lide som følge af, at Aftalen bliver misligholdt eller uretmæssigt opsagt. Denne bestemmelse gælder også for udmåling af erstatning til Cheap Energy i det tilfælde hvor Cheap Energy opsiges Aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse, herunder betalingsmisligholdelse.

Cheap Energys krav på erstatning for den resterende aftaleperiode opgøres på følgende måde, afhængigt af produktet som Aftalen vedrører:

1. Spotpris-aftale: Ved spotprisaftale beregnes erstatningen som positiv opfyldelsesinteresse, dvs. Cheap Energys mistede fortjeneste ved, at kontrakten ophører. Den mistede fortjeneste beregnes som tillægget, som angivet i Aftalen, ganget med det forventede kWh forbrug i den resterende aftaleperiode. Det forventede forbrug i den resterende aftaleperiode vil i erstatningsopgørelsen blive opgjort forholdsmæssigt efter Kundens historiske årsforbrug. Erstatningen vil minimum udgøre 5.000 kr.
2. Fastprisaftale: Ved en fastprisaftale beregnes erstatningen som svarende til værdien af fastprisaftalen i den resterende aftaleperiode. Værdien af fastprisaftalen vil blive opgjort som prisforskellen mellem fastprisaftalens pris inklusive tillæg og "fremtidsprisen" på Nasdaq for den resterende del af aftaleperiode pr. den dag, hvor Aftalen opsiges, ganget med det forventede kWh forbrug i den resterende aftaleperiode. Hvis den samlede værdi for resten af aftaleperioden er negativ (dvs. i Kundens favør) har Kunden ikke krav på udbetaling fra Cheap Energy. Det forventede forbrug i den resterende aftaleperiode vil i en erstatningsopgørelse blive opgjort forholdsmæssigt efter Kundens historiske årsforbrug. Erstatningen vil minimum udgøre 5.000 kr.
3. Kombi-aftale: Ved en Aftale som indeholder både elementer af spot og fastpris eller prissikring beregnes erstatningen, som beskrevet ovenfor ved henholdsvis spotprisaftale og fastprisaftale, forholdsmæssigt efter den procentvise fordeling mellem spotpris- og fastpris-aftale. Erstatningen vil minimum udgøre 5.000 kr.
4. Forvaltningsaftale: Ved en Aftale baseret på forvaltning af indkøb af el beregnes erstatningen som positiv opfyldelsesinteresse, dvs. Cheap Energys mistede fortjeneste ved, at kontrakten ophører. Den mistede fortjeneste beregnes som tillægget, som angivet i Aftalen, ganget med det forventede kWh forbrug i den resterende aftaleperiode. Det forventede forbrug i den resterende aftaleperiode vil i erstatningsopgørelsen blive opgjort forholdsmæssigt efter Kundens historiske årsforbrug. Erstatningen vil minimum udgøre 5.000 kr.

Hvis Aftalen indeholder produkter, hvor det ikke er muligt at anvende ovenstående erstatningsberegning, skal erstatningen beregnes på anden rimelig måde, baseret på anerkendte erstatningsretlige principper. Erstatningen vil minimum udgøre 5.000 kr. Kunden har ikke krav på erstatning fra Cheap Energy uanset den valgte beregningsmetode.

9. ANSVAR OG ERSTATNING

9.1 Omfanget af Cheap Energys erstatningsansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Aftalen mellem Partnerne.

Cheap Energy er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Cheap Energy er desuden ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk), offentlige myndigheder eller den handelsplads, hvor Kundens el bliver handlet.

Cheap Energy er ikke ansvarlig for Kundens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab herunder tab af produktion. For produkter, hvor Cheap Energy forpligter sig til køb af strøm på egen hånd eller på vegne af Kunden baseret på Cheap Energys aktuelle markedssyn, er Cheap Energy forpligtet til at gøre dette efter bedste vurdering, men kan ikke gøres erstatningsansvarlig som følge af sine markedsvurderinger.

Cheap Energys erstatningsansvar er i alle tilfælde begrænset til 10.000 kr. pr. skade, og maksimalt 100.000 kr. pr. kundeforhold.

9.2 Pligt til tabsbegrænsning samt lempelse af ansvar

Kunden skal anvende rimelige foranstaltninger for at begrænse sit tab. Forsømmes dette, skal kunden selv afholde den tilsvarende del af tabet. Erstatningen kan nedsættes, hvis det vil forekomme urimeligt overfor Cheap Energy ud fra tabets størrelse i forhold til det tab, der sædvanligvis opstår i lignende tilfælde, og omstændighederne i øvrigt.

10. FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure suspenderes Cheap Energys og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Aftalen, så længe force majeure forholdet består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal skriftligt og straks orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

Force majeure foreligger, hvis Cheap Energy eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol.

Som force majeure kan blandt andet henregnes

- a) ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter,
- b) samfunds fjendtlige handlinger, herunder krig og terror,
- c) brand og hærværk,
- d) it-manipulation eller andre hændelser som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på el anlæg,
- e) umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører,
- f) arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke,
- g) forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel).

Desuden foreligger force majeure hvor en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Aftalen.

Kan Cheap Energy ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Cheap Energy og Kunden.

11. OVERFØRSEL

Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen uden Cheap Energys forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Koncernintern overdragelse er dog undtaget herfra.

Cheap Energy er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/ eller som

led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

12. KLAGER

Klager vedrørende aftaleforholdet skal Parterne forsøge at løse i mindelighed. Finder Parterne ikke en mindelig løsning inden for rimelig tid, kan hver af parterne anlægge sagen for de almindelige domstole.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist i relation til Aftalen, skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved Retten i Lyngby

14. KONTAKT

Cheap Energy Danmark ApS (CVR. Nr. 3778 3838)

Telefon: 4422 7880

E-mail: kundeservice@cheapenergy.dk

www.cheapenergy.dk